



**МБА-МОСКВА**

**УТВЕРЖДЕНО**

**Решением Правления "МБА-МОСКВА" ООО**

**(Протокол заседания Правления**

**№ \_\_-\_\_ /11 от \_\_.\_\_.2011)**

## **П Р А В И Л А**

**индивидуального банковского обслуживания клиентов  
"МБА-МОСКВА" ООО (участия в PRESTIGE CLUB)**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ .....	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	5
3. СОДЕРЖАНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.....	6
4. ОПИСАНИЕ И ХАРАКТЕРИСТИКИ БАЗОВОГО НАБОРА УСЛУГ .....	7
5. ПРИНЦИПЫ ИНДИВИДУАЛЬНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ .....	9
6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА .....	10
7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА.....	11
8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ТАРИФЫ .....	12
9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН .....	12
10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА (ОТКАЗ ОТ ПРАВИЛ) .....	14

## **1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ**

- 1.1. PRESTIGE CLUB – обозначение, служащее для индивидуализации услуг «Индивидуального банковского обслуживания», оказываемые Управлением инвестиций и работы с частным капиталом Банка.
- 1.2. Банк – "МЕЖДУНАРОДНЫЙ БАНК АЗЕРБАЙДЖАНА - МОСКВА" Общество с ограниченной ответственностью (банк, созданный в соответствии с законодательством Российской Федерации, местонахождение: г. Москва, ул. Тверская, д. 6, стр. 2, основной государственный регистрационный номер 1027739877857, идентификационный номер налогоплательщика 7744001828, Генеральная лицензия Банка России № 3395 от 06.06.2007 года).
- 1.3. Управление инвестиций и работы с частным капиталом – самостоятельное структурное подразделение Банка, осуществляющие индивидуальное банковское обслуживание;
- 1.4. Руководитель направления PRESTIGE CLUB – начальник Управление инвестиций и работы с частным капиталом.
- 1.5. Персональный менеджер Prestige Club - сотрудник Управления инвестиций и работы с частным капиталом, осуществляющий ИБО.
- 1.6. Банкомат – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка Операций, передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств со Счета Клиента, а также для составления Документов.
- 1.7. Договор – настоящие Правила, Тарифы, Тарифы ИБО, заполненное и подписанное Клиентом и Банком Заявление, составляющие в совокупности Договор индивидуального банковского обслуживания (вступления в PRESTIGE CLUB).
- 1.8. Доступный лимит:
  - 1.8.1. По Счету, открытому в соответствии с договором банковского счета для осуществления расчетов по операциям, совершаемым с использованием карт "МБА-МОСКВА" ООО, заключенном на условиях, предусматривающих предоставление расчетных карт – сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения Операций с использованием определенной Карты, рассчитанная как сумма собственных средств Клиента на Счете и неиспользованного Лимита Овердрафта;
  - 1.8.2. По Счету, открытому в соответствии с договором банковского счета для осуществления расчетов по операциям, совершаемым с использованием карт "МБА-МОСКВА" ООО, заключенном на условиях, предусматривающих предоставление кредитных карт – сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения Операций с использованием определенной Карты, равная размеру неиспользованного Лимита Овердрафта.

- 1.9. Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору, включая комиссии, платы, пени (неустойка), а также иные платежи, предусмотренные Договором, договором банковского счета для осуществления расчетов по операциям, совершаемым с использованием карт "МБА-МОСКВА" ООО, договором о предоставлении в пользование и использовании банковских карт "МБА-МОСКВА" ООО, Тарифами и Тарифами ИБО.
- 1.10. Заявление – анкета-заявление на индивидуальное банковское обслуживание (вступление в PRESTIGE CLUB) в "МБА-МОСКВА" ООО, оформленное надлежащим образом, заполненное и подписанное Клиентом и Банком.
- 1.11. Индивидуальное банковское обслуживание (ИБО) – комплекс банковских услуг и дополнительных сервисов, состоящий из Базового набора услуг и Дополнительного набора сервисов, предоставляемый Банком Клиентом под обозначением PRESTIGE CLUB, предназначенный, в том числе, для комплексного, на индивидуальной основе, управления семейным капиталом Клиента с целью его сбережения, приумножения и передачи будущим поколениям.
- 1.12. Карта:
  - 1.12.1. эмитированная Банком расчетная карта PRESTIGE CLUB как инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения Клиентом Операций в пределах установленного Доступного лимита, расчеты по которым осуществляются за счет собственных средств Клиента, находящихся на Счете или предоставленных Банком в виде Овердрафта, в соответствии с законодательством Российской Федерации, договором банковского счета для осуществления расчетов по операциям, совершаемым с использованием банковских карт "МБА-МОСКВА" ООО и Правилами, тип Карты определяется условиями договора банковского счета для осуществления расчетов по операциям, совершаемым с использованием банковских карт "МБА-МОСКВА" ООО. Для совершения Операций по одному Договору допускается выдача Клиенту Карт только одного типа.
- 1.13. Клиент – физическое лицо, не являющееся индивидуальным предпринимателем, заключившее Договор.
- 1.14. Лимит Овердрафта – максимальная сумма, на которую проводится Операция, в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете. Лимит Овердрафта указывается в Заявлении.
- 1.15. Операция – любая финансовая операция по Счету, осуществляемая с использованием Карты и (или) ее реквизитов, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами предоставления в пользование и использования банковских карт "МБА-

МОСКВА" ООО, и Банковскими правилами открытия банковских счетов для осуществления расчетов по операциям, совершаемым с использованием банковских карт "МБА-МОСКВА" ООО, в том числе платежей, перевод, конвертация, снятие или взнос наличных средств, влекущая списание денежных средств со Счета или зачисление денежных средств на Счет.

- 1.16. Правила – настоящие Правила индивидуального банковского обслуживания клиентов "МБА-МОСКВА" ООО (участия в PRESTIGE CLUB).
- 1.17. Персональный идентификационный номер (ПИН) – секретный код, предназначенный для совершения Операций в Банкоматах и с помощью электронных терминалов. ПИН является средством удостоверения права Клиента на распоряжение денежными суммами, находящимися на Счете, подтверждающим, что распоряжение дано уполномоченным на это лицом (пункт 3 статьи 847 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- 1.18. Счет – банковский счет, открытый Банком Клиенту в целях осуществления расчетов по Операциям с использованием банковских Карт на основании договора, заключенного в соответствии с Банковскими правилами открытия банковских счетов для осуществления расчетов по операциям, совершаемым с использованием банковских карт "МБА-МОСКВА" ООО.
- 1.19. Тарифы – документы Банка, являющиеся неотъемлемой частью Договора и определяющие размер вознаграждений, процентов за пользование денежными средствами, штрафов, неустоек и иных платежей, взимаемых Банком с Клиента за совершение Операций и иных действий по исполнению. Применимые к правоотношениям Сторон по Договору Тарифы определяются Условиями.
- 1.20. Тарифы ИБО – документы Банка, являющиеся неотъемлемой частью Договора и определяющие размер вознаграждений, процентов за пользование денежными средствами, штрафов, неустоек и иных платежей, взимаемых Банком с Клиента за совершение Операций и иных действий по исполнению Договора.
- 1.21. Условия – юридические значимые условия Договора, применяемые к правоотношениям сторон по Договору, определяемые в соответствии с приложением к настоящим Правилам. Согласованными считаются Условия, указанные в надлежащем образом заполненном и подписанном Клиентом и Банком Заявлении.
- 1.22. Информация – предоставляемая Банком Клиенту информация о проведенных по Счету операциях, информация об изменении доступного остатка денежных средств на Счете, иная информация, связанная с предоставляемыми Банком услугами.
- 1.23. Телефон – мобильный телефон, используемый для передачи Информации, номер которого указан Клиентом в Заявлении.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Правила определяют условия предоставления Банком Клиенту Индивидуального банковского обслуживания и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.
- 2.2. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента в целом и полностью к условиям Правил и производится путем подписания Банком предварительного подписанного Клиентом и направленного в Банк Заявления.
- 2.3. Индивидуальное банковское обслуживание осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Правилами.
- 2.4. При изменении идентифицирующих данных (фамилия, имя и (если иное не вытекает из закона или национального обычая) отчество; дата и место рождения; гражданство; реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется); адрес места жительства (регистрации) или места пребывания; идентификационный номер налогоплательщика (если имеется); номера контактных телефонов и факсов (если имеются), Клиент обязуется письменно информировать Банк в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после даты проведения таких изменений.

### **3. СОДЕРЖАНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

- 3.1. В соответствии с Договором, Банк, в рамках Индивидуального банковского обслуживания, предоставляет Клиенту банковские услуги и дополнительные сервисы (Пакет услуг) нескольких видов.
- 3.2. Пакет услуг любого вида состоит из Базового набора услуг и (при наличии) Дополнительного набора сервисов. Базовый набор услуг является одинаковым для Пакета услуг любого вида. Состав Дополнительного набора сервисов конкретного Пакета услуг, а также максимальный Лимит Овердрафта, определяются соответствующими Условиями.
- 3.3. В состав Базового набора услуг входит:
  - 3.3.1. открытие Счета Клиенту;
  - 3.3.2. предоставление Банком в пользование Клиенту Карты;
  - 3.3.3. предоставление услуги "SMS-информирование";
  - 3.3.4. предоставление выписок по счетам (вкладам) Клиента в Банке, справок о наличии счетов (вкладов) Клиента в Банке, справок об остатках денежных средств на счетах (вкладах) Клиента в Банке, в том числе в электронном виде;
  - 3.3.5. услуги персонального менеджера Prestige Club.

3.4. В состав Дополнительного набора сервисов любого Пакета услуг входит:

- 3.4.1. предоставление Банком Овердрафта. Максимальный Лимит Овердрафта, который может быть предоставлен Банком Клиенту в рамках соответствующего Пакета услуг определяется Условиями;
- 3.4.2. обеспечение участия Клиента в не менее чем одной дисконтной (бонусной) программе Банка (партнеров Банка).

3.5. В состав Дополнительного набора сервисов любого Пакета услуг может также входить:

- 3.5.1. обеспечение участия Клиента в одной или нескольких страховых программах партнеров Банка;
- 3.5.2. осуществление сделок с ценными бумагами от имени Клиента в качестве поверенного или комиссионера;
- 3.5.3. предоставление консультационных услуг по вопросам рынка ценных бумаг;
- 3.5.4. предоставление услуг управления семейным капиталом;
- 3.5.5. обеспечение участия Клиента в международных партнерских программах Банка;
- 3.5.6. предоставление иных банковских услуг;
- 3.5.7. предоставление иных небанковских финансовых услуг;
- 3.5.8. предоставление иных нефинансовых услуг;

#### **4. ОПИСАНИЕ И ХАРАКТЕРИСТИКИ БАЗОВОГО НАБОРА УСЛУГ**

4.1. Открытие Счета Клиенту.

- 4.1.1. Счет открывается Клиенту Банком в соответствии с договором банковского счета для осуществления расчетов по операциям, совершаемым с использованием карт "МБА-МОСКВА" ООО, заключенным в соответствии с Банковскими правилами открытия банковских счетов для осуществления расчетов по операциям, совершаемым с использованием банковских карт "МБА-МОСКВА" ООО и на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении. Счет открывается в валюте, указанной в Заявлении. Для открытия Счета Клиент должен предоставить в Банк документы, предусмотренные Банковскими правилами открытия и закрытия счетов в "МБА-МОСКВА" ООО для открытия текущего счета физического лица (за исключением карточки с образцами подписей и оттиска печати). Заключение договора банковского счета для осуществления расчетов по операциям, совершаемым с использованием карт "МБА-МОСКВА" ООО осуществляется путем присоединения Клиента в целом и полностью к условиям Банковских правил

открытия банковских счетов для осуществления расчетов по операциям, совершаемым с использованием банковских карт "МБА-МОСКВА" ООО и производится посредством подачи подписанного Клиентом Заявления.

#### 4.2. Предоставление Банком в пользование Клиенту Карты;

4.2.1. Совершение Операций по Счету, выпуск и использование Карт осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Правилами предоставления в пользование и использования банковских карт "МБА-МОСКВА" ООО, договором о предоставлении в пользование и использовании банковских карт "МБА-МОСКВА" ООО и договором банковского счета для осуществления расчетов по операциям, совершаемым с использованием карт "МБА-МОСКВА" ООО. При этом заключение договора о предоставлении в пользование и использовании банковских карт "МБА-МОСКВА" ООО осуществляется путем присоединения Клиента в целом и полностью к условиям Правил и производится посредством подачи подписанного Клиентом Заявления и Расписки по формам, установленным в Банке.

#### 4.3. Предоставление услуги "SMS-информирование".

Услуга "SMS-информирование" - передача Информации Клиенту Банком. Услуга "SMS-информирование" предоставляется путем SMS (коротких текстовых сообщений) с помощью мобильной телефонной связи на номер Телефона, указанный Клиентом в Заявлении и включает в себя:

- информирование об операциях, успешно совершенных и авторизованных при помощи Карты,
- информирование об изменении доступного остатка денежных средств на Счете;
- информирование об оказываемых Банком услугах.

Услуга "SMS-информирование" оказывается круглосуточно, по мере совершения операций, в отношении которых предоставляется Информация.

#### 4.4. Предоставление информации по счетам и вкладам.

4.4.1. В течение срока действия Договора Банк неограниченно и без взимания дополнительного вознаграждения предоставляет (в том числе в электронном виде) по запросам Клиента:

- выписки по счетам (вкладам) Клиента в Банке;
- справки о наличии счетов (вкладов) Клиента в Банке;

- справки об остатках денежных средств на счетах (вкладах) Клиента в Банке.

#### 4.5. Услуги персонального менеджера Prestige Club.

- 4.5.1. Для осуществления взаимодействия с Банком Клиенту предоставляются услуги персонального менеджера. Встречи сотрудников Банка с Клиентом в процессе индивидуального банковского обслуживания проводятся в помещении Банка. По желанию Клиента может быть установлено иное место встречи, удобное для Клиента, о чем Клиент должен предварительно уведомить персонального менеджера, либо замещающего его сотрудника Банка.
- 4.5.2. В период временного отсутствия персонального менеджера, взаимодействие с Клиентом осуществляет сотрудник Банка, временно замещающий отсутствующего персонального менеджера.
- 4.5.3. Персональный менеджер принимает к исполнению указания Клиента либо с использованием Способов связи (исполнение осуществляется на основании выданной Клиентом доверенности), либо при личной встрече.

### 5. ПРИНЦИПЫ ИНДИВИДУАЛЬНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

#### 5.1. Открытость и доступность ИБО:

- Сайт [www.ibamoscow.ru](http://www.ibamoscow.ru)
- телефон: +7 (495) \_\_\_\_\_ (Контактный телефон Банка);
- консультации персонального менеджера PRESTIGE-CLUB (в том числе по телефону), с 9:00 до 18:00;
- консультации дежурного менеджера по телефону, с 18:00 до 22:00;
- консультации (по телефону) руководителя направления PRESTIGE CLUB.

#### 5.2. Контроль конфликта интересов, репутационных и финансовых рисков Клиента. В процессе обслуживания Клиента Банк:

- руководствуется интересами Клиента;
- избегает конфликта интересов, выстраивая паритетные отношения с партнерами;
- привлекает к сотрудничеству и партнерству компании с высокой профессиональной репутацией;
- своевременно извещает Клиента о возможности возникновения репутационных и финансовых рисков у Клиента;

- предоставляет консультации по оптимизации рисков Клиента.

5.3. Адаптивность параметров услуг Банка к требованиям Клиента:

- Банк учитывает мнение Клиента о продуктах и услугах;
- Банк стремится соответствовать лучшему сервисному предложению в области финансовых услуг и консалтинга.

5.4. Конфиденциальность:

- персональная информация о Клиенте Банка и его счетах может быть представлена только самому Клиенту или должным образом уполномоченному им лицу;
- Банк вправе раскрыть информацию о Клиенте только в случаях и объеме, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- по истечении 5 лет после прекращения сотрудничества Клиента и Банка вся информация, ставшая известной сотрудникам Банка в процессе взаимодействия с Клиентом в соответствии с Правилами, будет уничтожена, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

6.1. Банк обязан:

- 6.1.1. Обеспечить возможность начала пользования Услугой "SMS-информирование" в течение пяти рабочих дней, следующих за днем открытия Счета;
- 6.1.2. Обеспечить предоставление Услуги "SMS-информирование" в случае перевыпуска Карты (вне зависимости от причин перевыпуска);
- 6.1.3. В случае прекращения действия Карты, прекратить предоставление Услуги "SMS-информирование" с рабочего дня, следующего за днем прекращения действия Карты.
- 6.1.4. Обеспечивать конфиденциальность информации о Клиенте, в том числе информации о счетах и производимых по ним операциях, об отношениях с органами государственной власти Российской Федерации, сведения об имуществе, активах, недвижимости, персональных данных Клиента и членов его семьи, а также другой информации, ставшей известной Банку в процессе ИБО, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк вправе:

- 6.2.1. Осуществлять идентификацию Клиента, его представителя и (или) выгодоприобретателя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, регламентирующими проведение банковских операций и иных сделок.
- 6.2.2. Требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для заключения Договора и предоставления ИБО.
- 6.2.3. Вносить изменения и дополнения в Правила и Тарифы, в т.ч. Лимит по Операциям.
- 6.2.4. По своему усмотрению выбирать страховую компанию (страховщика) в целях страхования не противоречащих законодательству Российской Федерации имущественных интересов Банка, связанных с возможными убытками в процессе совершения Операций, а равно в целях страхования имущественных интересов Банка, связанных с риском его убытков в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) договорных обязательств Клиентом, а также для указанных целей, предоставлять страховой компании (страховщику) все необходимые сведения о Клиенте, его обязательствах, открытых Клиенту Счетах для совершения Операций с Картами и выпущенных Картах.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

7.1. Клиент обязуется:

- 7.1.1. Соблюдать Правила.
- 7.1.2. Нести ответственность за правильность заполнения Заявления и письменно информировать Банк обо всех изменениях данных, содержащихся в нем.
- 7.1.3. Осуществлять Операции в пределах Доступного лимита и не допускать перерасход средств по Счету, превышающий Доступный лимит.

7.2. Клиент имеет право.

- 7.2.1. Обращаться в Банк для консультаций по вопросам оказания услуг ИБО.
- 7.2.2. На основании письменного запроса и за вознаграждение, установленное Тарифами, получать документальное обоснование правомерности списания со Счета отдельных сумм, предоставляемое платежной системой по запросу Банка.
- 7.2.3. Изменить номер Телефона, предоставив в Банк соответствующее заявление. Оказание Банком Услуги "SMS-информирование" по новому номеру Телефона осуществляется в течение пяти рабочих дней, следующих за днем получения Банком нового Заявления Клиента, при этом оказание Банком Услуги "SMS-информирование" по старому номеру

прекращается с рабочего дня, следующего за днем получения Банком соответствующего заявления;

## **8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ТАРИФЫ**

- 8.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы.
- 8.2. Совершение Операции по Счету после ввода в действие новой редакции Тарифов является согласием Клиента на применение Тарифов в новой редакции.
- 8.3. Для введения в действие установленных Тарифов или Тарифов в новой редакции, Банк осуществляет Опубликование информации. Опубликование информации осуществляется Банком не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу установленных Тарифов или Тарифов в новой редакции.
- 8.4. Опубликование информации об изменении Тарифов осуществляется любым из нижеуказанных способов:
  - размещение такой информации на корпоративном интернет-сайте Банка [www.ibamoscow.ru](http://www.ibamoscow.ru);
  - оповещение Клиентов через системы удаленного доступа Банка (по отдельному соглашению с Банком);
  - размещение объявлений на стендах в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
  - рассылка информационных сообщений по электронной почте;
  - иные способы, позволяющие Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 8.5. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиентов.
- 8.6. Любые изменения и дополнения в Тарифы с момента вступления их в силу и (или) ввода в действие с соблюдением процедур, установленных настоящими Правилами, распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в Тарифы в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Тарифы Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от Правил в порядке, предусмотренном в разделе 9 Правил. Присоединение к Правилам на иных условиях не допускается.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 9.1. Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Правил.
- 9.2. Банк несет ответственность за полноту и достоверность предоставляемой Клиенту информации о Банке, предоставляемых им продуктах и оказываемых услугах согласно Тарифам и действующему законодательству Российской Федерации.
- 9.3. Банк несет ответственность за добросовестное соблюдение положений настоящих Правил, своевременность и точность исполнения поручений Клиента.
- 9.4. За сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом информации от Банка, Банк ответственности не несет. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения, технические сбои в платежных системах), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком положений настоящих Правил и/или договоров/соглашений, заключаемых в рамках Правил.
- 9.5. Банк не несет ответственности в случае, если информация о Счете, Карте, Операциях, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата информации, а также если информация о Карте станет известной третьим лицам в результате их утраты по вине Клиента, передачи третьим лицам.
- 9.6. Банк несет ответственность за обеспечение соблюдения конфиденциальности информации о Клиенте, в том числе информации о Счете, Операциях, об отношениях с налоговыми органами, сведениях об имуществе, активах, недвижимости, персональных данных Клиента и членов его семьи, а также иной информации, ставшей известной Банку в процессе ИБО в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.7. Клиент несет ответственность за содержание информации (ее достоверность и полноту, а также своевременность обновления), предоставленной при заключении Договора, за своевременное информирование Банка о фактах прекращения полномочий уполномоченных лиц Клиента.
- 9.8. Банк не несет ответственности за невозможность надлежащего пользования Услугой "SMS-информирование" по причине:
  - неисправности в функционировании Телефона;
  - перебоев в снабжении электроэнергией;
  - неисправности функционирования программного обеспечения и систем связи третьей стороны, используемых Сторонами в целях исполнения настоящих Правил;

9.9. Банк не несет ответственности:

- за несанкционированное использование третьими лицами информации, предоставленной в рамках Услуги "SMS– информирование", в случае если данная информация стала известна третьим лицам;
- за время доставки сообщений об операциях, совершенных при помощи банковской карты, указанной в Заявлении;
- за действия и/или бездействия оператора сотовой связи и (или) процессингового центра;

9.10. Банк не несет ответственности за не предоставление Клиенту информации, предусмотренной Услугой "SMS– информирование", в случаях если:

- Клиент неверно указал в Заявлении номер мобильного телефона и/или своевременно не сообщил в Банк в письменном виде об изменении номера Телефона;
- Телефон Клиента находится в неисправном состоянии и/или не позволяет получать сообщения, предусмотренные Услугой "SMS– информирование";
- имел место сбой в работе сети оператора сотовой связи.

**10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА (ОТКАЗ ОТ ПРАВИЛ)**

10.1. Договор вступает в силу с момента подписания Банком подписанного Клиентом Заявления.

10.2. Срок действия Договора 13 (Тринадцать) месяцев. Срок действия Договора может быть продлен на основании соглашения Сторон. Договор также прекращается в случае возврата Клиентом в Банк всех выданных в соответствии с настоящим Договором Карт и проведения всех взаиморасчетов.

10.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента в любое время. Для расторжения Договора Клиент обязан:

- не менее чем за 45 (сорок пять) дней до предполагаемой даты расторжения передать в Банк письменное заявление (уведомление) о расторжении Договора;
- погасить Задолженность перед Банком по Договору;
- вернуть все карты, выданные в соответствии с настоящим Договором.

10.4. С момента регистрации в Банке уведомления Клиента о расторжении Договора Банк завершает обработку Документов по Операциям, совершенным до регистрации в Банке такого уведомления Клиента.