



ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ «МБА-МОСКВА» ООО МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЛАТЁЖНЫХ СИСТЕМ Visa International / MasterCard Worldwide.

Международные Банковские Карты платежных систем Visa International / MasterCard Worldwide предназначены для оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), а так же получения наличных денежных средств через банкоматы и электронные POS-терминалы.

1. Порядок совершения операций.

Для осуществления финансовых расчетов и обеспечения гарантии финансовых расчетов по операциям с использованием Банковских Карт, Держатель открывает в Банке счет в любой из выбранных валют ведения карточного счета (доллары США, евро, рубли РФ). Средства на этих счетах могут быть использованы только для осуществления расчетов по операциям, совершаемым с использованием Банковских Карт.

На лицевую поверхность Банковской карты наносится уникальный номер, срок действия, имя и фамилия Держателя Банковской Карты в соответствии с данными указанными в Заявлении на получение Банковской Карты.

При получении Банковской Карты Держатель должен поставить на обороте личную подпись шариковой ручкой. Вместе с Банковской Картой Держатель получает Персональный Идентификационный Номер (ПИН), являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя. Операции с использованием ПИН опротестованию со стороны Держателя не подлежат. Держатель Карты несет персональную ответственность за сохранность ПИН и не разглашает его номер.

При пользовании Банковской Картой Держатель обязуется не превышать ее расходный лимит. В случае превышения лимита Банк блокирует Банковскую Карту за счёт Держателя в соответствии с Тарифами «МБА-МОСКВА» ООО по обслуживанию физических лиц по операциям с использованием банковских карт международных платежных систем Visa / MasterCard. В случае возникновения несанкционированного овердрафта по счету Банковской Карты, Банк взимает комиссию за несанкционированный овердрафт в соответствии с Тарифами «МБА-МОСКВА» ООО по обслуживанию физических лиц по операциям с использованием банковских карт международных платежных систем Visa / MasterCard. Дальнейшее использование Банковской Карты Держателем возможно при полном погашении задолженности по несанкционированному овердрафту перед Банком.

При совершении платежей в торгово-сервисных предприятиях по Банковской Карте, Держателю необходимо подписывать слип или квитанцию электронного терминала, который содержит следующие обязательные реквизиты: сумма операции, дата проведения операции, валюта операции, код авторизации. Держатель не имеет права подписывать слип или квитанцию, в которых не проставлен один из обязательных реквизитов.

При получении наличных денежных средств в банкоматах, а также при совершении платежей по Банковской Карте в некоторых типах электронных терминалов, необходимо набрать ПИН.

С целью проверки правильности отражения совершенных операций по счету Банковской Карты и осуществления контроля остатка денежных средств на счете, при обращении Держателя в Банк, на ежемесячной основе предоставляется выписка.

2. Вопросы безопасности.

Банковская Карта «МБА-МОСКВА» ООО является собственностью Банка и подлежит возврату в Банк по первому требованию, в случае невыполнения Правил пользования Банковской Картой. Банковская Карта не может быть передана третьему лицу. Во избежание ее злонамеренного использования третьим лицом, Банковскую Карту следует хранить в безопасном месте.

Полученный при выдаче Банковской Карты ПИН является строго секретным, известным только Держателю Банковской Карты. Держателю следует хранить ПИН в тайне, исключив его запись на Банковской Карте или каком-либо другом документе, хранящемся вместе с ней. Не следует сообщать ПИН третьему лицу. Несоблюдение этих правил освобождает Банк от какой-либо ответственности перед Держателем.

Держатель должен обеспечить надлежащее хранение Банковской Карты:

- не допускать воздействие на нее высоких температур и электромагнитных полей;

- предохранять Банковскую Карту от механических повреждений и воздействия химических веществ (растворители, кислоты, щелочи и др.), способных воздействовать на материал, из которого изготовлена Карта.

В случае утраты Банковской Карты, в целях снижения риска возможной потери денежных средств, а так же незаконного использования Банковской Карты третьими лицами, Держатель должен незамедлительно поставить об этом в известность Банк по телефону + 7 (495) 641 24 77, + 7 (495) 937 77 27 и заблокировать Банковскую Карту на авторизацию. Держатель обязан в течение двух рабочих дней с момента утраты Банковской Карты при личном обращении в Банк или предварительно с помощью отправки сообщения по факсу подтвердить свое телефонное обращение об утрате Банковской Карты. До момента подачи письменного Заявления Держателем в Банк все риски несет Держатель Банковской Карты. В случае не предоставления письменного Заявления в течение двух рабочих дней в Банк, блокировка на авторизацию снимается. При передаче информации об утрате Банковской Карты сотруднику Банка, Держатель ни в коем случае не должен сообщать свой секретный ПИН, ни в письменном виде, ни в устном, в момент идентификации Держателя.

После получения письменного уведомления Держателя (лично или по факсу) об утрате Банковской Карты Банк принимает меры по предотвращению незаконного использования Банковской Карты, т.е. блокирует Банковскую Карту в авторизационной базе.

В случае если Банк прекращает действие Банковской Карты и блокирует ее по причинам нарушения Держателем Правил пользования Банковской Картой, все расходы, связанные с блокировкой или временным прекращением ее действия, а также расходы, связанные с изъятием Банковской Карты, осуществляются за счет ее Держателя в соответствии с Тарифами «МБА-МОСКВА» ООО по обслуживанию физических лиц по операциям с использованием банковских карт международных систем Visa / MasterCard.

3. Срок действия Карты.

Банковская Карта выпускается сроком на 1 (Один) год и действует до последнего дня месяца года, указанного на ее лицевой стороне. В момент получения Банковской Карты с новым сроком действия, Держатель сдает Банковскую Карту с истекшим сроком действия в Банк.

Держатель Банковской Карты имеет право в любой момент прекратить пользоваться Банковской Картой, возвратив Банковскую Карту в Банк. При этом Держателю Банковской Карты, не возвращаются суммы комиссий, годового обслуживания, предусмотренные Тарифами «МБА-МОСКВА» ООО по обслуживанию физических лиц по операциям с использованием банковских карт международных систем Visa / MasterCard. Если на счете Банковской Карты Держателя имеются денежные средства, то эти средства подлежат выдаче наличными либо перечислению на счет, указанный Держателем, только по истечении срока пяти календарных дней с момента подачи письменного Заявления в Банк на расторжение Договора счета Банковской Карты.

4. Урегулирование споров.

Держатель Банковской Карты вправе предъявить претензии по выписке, подготовленной Банком, по операциям, совершенным за предшествующий период, в течение тридцати календарных дней с момента проведения операции по Банковской Карте.

Держатель обязан сохранять в течение сорока пяти дней с даты проведения операций с использованием Банковской Карты (слипы, чеки и другие расчетные документы по совершенным операциям) и предоставлять их по требованию Банка в целях урегулирования спорных вопросов.

В случае нарушения Держателем Банковской Карты своих обязательств, Банк вправе без предварительного согласия Держателя приостановить действие Банковской Карты, а также потребовать незамедлительного возврата Банковской Карты в Банк.

При этом, Банк имеет право удерживать с Держателя Банковской карты комиссии, предусмотренные Тарифами «МБА-МОСКВА» ООО по обслуживанию физических лиц по операциям с использованием банковских карт международных систем Visa / MasterCard, списав соответствующую сумму комиссион с Банковской Карты в безакцептном порядке.

В случае возникновения спорных ситуаций при совершении операций по Банковской Карте между ее Держателем и торговой или сервисной точкой все недоразумения урегулируются названными сторонами. Банк не несет ответственности в случае возникновения конфликтных ситуаций, находящихся вне сферы контроля Банка.

Банк оставляет за собой право изменять настоящие Правила пользования Банковскими Картами, предварительно уведомив об этом Держателя Банковской Карты в письменном виде, а также путем размещения письменного сообщения в местах обслуживания клиентов Банка.

С Правилами пользования Банковской Картой ознакомлен и согласен.

Держатель Банковской Карты _____ / _____ /
(подпись) (Фамилия, И. О.)

" ____ " _____ 20 ____ года