

МБА подвел итоги развития услуг электронного банкинга в 2009 году



Четверг, 28.01.2010

Отдел экономики

По сообщению главы пресс-службы МБА Рауфа Агаева, Международный банк Азербайджана подвел итоги развития услуг электронного банкинга за 2009 год. Услуги электронного банкинга МБА включают все виды продуктов банка, доступных населению посредством сети банкоматов, информационных киосков и систем "Интернет-банкинг" и "Мобильный банкинг". Среди услуг электронного банкинга - оплаты мобильной и стационарной телефонной связи, Интернета, услуг туристических агентств, страховых компаний, моментальные денежные переводы, электронные вклады и т.д.

Р.Агаев напомнил, что в 2009 году МБА внедрил не имеющую на рынке аналогов услугу по оплате авиабилетов компании SilkWay Travel посредством всех средств дистанционного обслуживания - компьютера, банкомата, информационного киоска, мобильного телефона. В результате клиенты МБА и компании SilkWay Travel получили возможность, сначала позвонив в туристическое агентство, а затем совершив дистанционную оплату с помощью МБА, не выходя из дома или офиса, приобрести электронный авиабилет и воспользоваться им прямо в аэропорту. Подобная революционная на рынке Азербайджана услуга поможет тем, кто, собираясь в путешествие, желает сэкономить свое время. Кроме того, глава пресс-службы отметил, что в ушедшем году МБА расширил спектр опций, доступных в системе "МобилБанк". Если ранее клиенты имели возможность оплатить услуги сотового оператора "Азерселл" и поставщика электроэнергии "Бакыэлектрикшебеке", то теперь к этому списку добавились "Сумгайтэлектрикшебеке", интернет-провайдеры Elcell, Azeronline и Adanet, компания "Азтелеком" и туристическое агентство SilkWay Travel.

Кроме того, клиенты МБА смогут осуществлять посредством мобильного банкинга и переводы с карты на

карту - "КартТрансфер".

Согласно сообщению, наметившаяся за последние 2-3 года положительная тенденция роста в области электронных платежей и переводов сохранилась и в ушедшем году. Так, если в 2007 году посредством всех каналов электронного банкинга было проведено 243,8 тыс. операций на сумму 4,88 миллиона манатов, а в 2008 году, соответственно, 366,3 тысячи операций (рост - 33,4%) на сумму 7,97 миллиона манатов (рост - 38,8%), то по итогам 2009 года цифры составили, соответственно, 499,21 тысячи операций (рост - 36,28%) на сумму 13,6 (70,64%) миллиона манатов.

Значительно выросли объем и количество операций в системе "Интернет-банкинг". Значительный скачок произошел после внедрения более удобной для клиентов версии системы, в которой не требуется получения в банке сертификатов и их ежегодного обновления, установки какой-либо программы на компьютер, а вместо сложного калькулятора - одноразовых паролей, а пароли теперь можно получить в банкоматах или информационных киосках банка. Так, если в 2008 году количество операций в системе составило порядка 28 тысяч, то в 2009 году их число превысило 84 тысячи. Одной из наиболее динамично развивающихся услуг электронного банкинга с самого момента ее внедрения и в прошедшем году стала услуга "КартТрансфер". По сравнению с 2008 годом, количество и объем операций увеличились в 2 раза и составили, соответственно, 17 тысяч операций на сумму 8,8 миллиона манатов.

В пресс-службе МБА отметили, что банк и в 2010 году планирует значительное расширение спектра операций электронного банкинга.